

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение абонентского договора оказания платных образовательных**  
**услуг по программам дополнительного образования взрослых**

г. Санкт-Петербург

“05” августа 2021 г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://artemmazur.ru/oferta-club.pdf> является предложением на заключение абонентского Договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования взрослых (далее по тексту «Договор») Индивидуальным предпринимателем Мазур Артемом Александровичем ОГРНИП 314603010400012 (далее по тексту «Исполнитель») с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящей Оферты или юридическим лицом (далее по тексту «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями Договора.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://artemmazur.ru/oferta-club.pdf>;

1.4.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;

1.4.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.4.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.4.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 25.01.2019 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://artemmazur.ru/policy.pdf>.

1.4.6. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) [getcourse.ru](https://getcourse.ru), онлайн-мессенджеров, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР**

# ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

## 2. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, Вебинаров, Обратной связи.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, записи Вебинаров, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. **Видеоурок** — тематический урок, проведенный Исполнителем и записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

2.4. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.5. **Вебинар** — тематическое выступление, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.6. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком Задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

2.7. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по любому из адресов: <https://artemmazur.ru>, <https://mazur.club>

2.8. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.9. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

2.10. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 3. Предмет Договора

3.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности обучения на Курсе за плату (абонентская плата) в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора и содержанием дополнительной

общеразвивающей программы (далее - Программа), а Исполнитель обязуется оказать Заказчику оплаченные образовательные услуги.

3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

3.3. В соответствии с условиями Договора и содержанием Программы, указанной на Сайте Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение: предоставление доступа к Обучающим материалам, оказание услуг по организации и проведению Вебинаров; оказание услуг по даче Исполнителем Заказчику заданий для самостоятельного выполнения и их проверке, а также ответы на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:

3.4.1. в части предоставления доступа к Обучающим материалам – по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе.

3.4.2. в части выдачи заданий, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений – путем обмена сообщениями с использованием Платформы и (или) онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем;

3.4.3. в части организации и проведения Исполнителем Вебинаров – путем предоставления Заказчику доступа к Вебинару или записи Вебинара, в случае если она проводилась.

3.5. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте.

3.6. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.7. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.

3.8. Услуги оказываются Исполнителем на основании Лицензии № 4512 от 04.08.2021 г., выданной Комитетом образования г. Санкт-Петербурга.

3.9. В связи с тем, что материалы Обучающего курса направлены на получение Заказчиком знаний, которые последний будет использовать в предпринимательских целях (в целях извлечения прибыли), то на правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора не распространяется действие Федерального Закона “О защите прав потребителей” № 2003-1 от 07.02.1992 г.

#### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Обучение проходит в заочной форме по Программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.

4.2. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории.

4.3. Для получения услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО. Доступ к Обучающим материалам предоставляется не ранее даты, определенной п. 4.4. Договора.

4.4. Датой начала оказания услуг считается дата внесения первичного платежа при оплате стоимости услуг.

4.5. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается в Приложении №1 к Договору.

4.6. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.7. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

4.8. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.9. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.9.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.9.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;

4.9.3. услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров.

4.10. Информация о составе услуги указывается Исполнителем в Программе (на Сайте).

**4.11. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**

4.11.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.11.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.3. Договора.

4.11.3. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику поэтапно. Порядок и содержание этапов определяется Исполнителем самостоятельно и может быть отражен в расписании, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика одним из способов по выбору Исполнителя: на Сайте Исполнителя; в личном кабинете Заказчика на Платформе; путем направления электронного письма на Адрес электронной почты Заказчика.

4.11.4. Предоставление доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено прохождением Заказчиком Видеоурока или наступлением определенного события (определенной даты или дня недели или месяца).

**4.12. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:**

4.12.1. Услуги по предоставлению Обратной связи оказываются в порядке, указанном на Сайте.

4.12.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель проверяет выполненные Заказчиком задания и (или) отвечает на вопросы Заказчика предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.3. Договора.

4.12.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по воскресенье с 10:00 до 20:00 часов по Московскому времени в течение 24 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

4.12.4. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

#### **4.13. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:**

4.13.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.13.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика одним из способов, указанных в п. 4.11.3.

4.13.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара посредством направления на Адрес электронной почты Заказчика сообщения с указанной информацией или размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. В случае направления Исполнителем Заказчику расписания Вебинаров или его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.13.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.13.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем до момента завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.13.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.14. Итоговая аттестация по окончании обучения не предусмотрена.

4.15. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

4.16. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг.

4.17. В случае если на Сайте указано, что какие-либо услуги оказываются Заказчику в качестве бонуса, то такие услуги в смысле п. 4.16. настоящего Договора, оценке не подлежат так как оказываются на безвозмездной основе.

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ и Договором.

### 5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе закрытым чатам онлайн-мессенджеров созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

### 5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах.

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п.5.1.2. Договора.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Посещать все Вебинары, проводимые в рамках оплаченного Обучающего курса лично и своевременно.

5.3.5. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.6. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением №2 к Договору.

5.3.7. Обратиться в Службу поддержки, направив свое обращение по ссылке: <https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact>, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика

свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.10. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.12. Оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.

5.3.13. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

#### 5.4. **Заказчик гарантирует:**

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

#### 5.5. **Исполнитель вправе:**

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте;

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.6. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы.

5.5.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.5.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

**5.6. Исполнитель обязан:**

5.6.1.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.1.2. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций и т.д).

5.6.1.3. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

5.6.1.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика.

## **6. Ответственность**

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.



6.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных п. 7.3., 7.4. Договора, доступ к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

## **7. Вознаграждение Исполнителя**

7.1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

7.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, зависит от Программы обучения, выбранной Заказчиком, и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.3. Оплата вознаграждения производится Заказчиком путем внесения ежемесячных платежей в размере, указанном в Приложении №1. Ежемесячный платеж вносится в порядке 100% предоплаты за последующий date оплаты месяц (в целях настоящего Раздела Договора месяц равен 30 календарным дням). Вторая и последующие оплаты должны быть внесены не позднее последнего дня оплаченного предыдущим платежом месяца.

7.4. В случае, если Исполнителем на Сайте указано, что оплата услуг может производиться Заказчиком путем автоматических (рекуррентных) платежей, то:

7.4.1. Списание денежных средств за оказание Услуг осуществляется без непосредственного участия Заказчика, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковской карты, указанной Заказчиком для совершения таких платежей. Автоматическое списание денежных средств осуществляется согласно правилам и условиям банка и (или) платежной системы, на счет Исполнителя;

7.4.2. Чтобы избежать взимания платы за оказание Услуг, Заказчик должен отказаться от оказания Услуг до окончания оплаченного Заказчиком месяца оказания Услуг на Платформе по ссылке: <https://edu.artemmazur.ru/user/my/profile>, путем удаления своей привязанной банковской карты.

7.4.3. В том случае, если сумма денежных средств Заказчика окажется недостаточной для оплаты автоматического платежа, такой Заказчик получит соответствующее уведомление по электронной почте. В таком случае доступ к Обучающим материалам и другим Услугам Исполнителя прекращаются для Заказчика.

7.5. При осуществлении оплаты Заказчик обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

7.6. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.7. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

7.8. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

## **8. Порядок урегулирования споров**

8.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязателен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в п. 6.3 настоящего Договора. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя [support@artemmazur.ru](mailto:support@artemmazur.ru), Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса [support@artemmazur.ru](mailto:support@artemmazur.ru) на Адрес электронной почты Заказчика.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Изменение, расторжение Договора**

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №3 к Договору) с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

9.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

9.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

9.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

9.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг;

9.3.4. оплатить стоимость услуг оказанных Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе в качестве бонуса (за исключением стоимости файлов \*.pdf, предоставленных Заказчику в качестве бонуса). Безвозмездная услуга считается оказанной Заказчику в момент открытия Заказчиком бонусного материала на Платформе.

9.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.15., 4.16. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

9.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. Договора;

9.6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 9.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

9.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

9.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления

надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

## **10. Территория и срок действия Договора**

10.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

10.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

11.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

11.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

- 11.6.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя;
- 11.6.2. Приложение №1 Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей образовательной программе;
- 11.6.3. Приложение №2 Правила общения;
- 11.6.4. Приложение №3 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

## 12. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Мазур Артем Александрович

Адрес: 197082, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков 37, стр. 1, кв. 7

ОГРНИП 314603010400012

ИНН 600401603443

Р/с 40802810700000292700

в АО «Тинькофф Банк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

e-mail. [support@artemmazur.ru](mailto:support@artemmazur.ru)

тел. +7 (999) 3331523

ИП А.А. Мазур



Приложение № 1  
к абонентскому Договору оказания  
платных образовательных услуг по программам  
дополнительного образования взрослых  
от “05” августа 2021 г.

Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей образовательной  
программе  
“Закрытый клуб. Миллионер из соцсетей”

Стоимость: 2490 (две тысячи четыреста девяносто) рублей - предоставление Заказчику права требовать от Исполнителя предоставление ему возможности обучения на Курсе в течение одного месяца.

Оплата услуг, начиная со второго месяца оказания услуги производится Заказчиком в виде рекуррентных (автоматических) периодических платежей, вносимых ежемесячно.

Рекуррентный ежемесячный платеж в размере 2490 (две тысячи четыреста девяносто) рублей - продление права Заказчика требовать от Исполнителя предоставление ему возможности обучения на Курсе на один месяц.

Порядок оплаты: 100 % предоплата.

Срок обучения по образовательной программе - 1 (один) год с даты внесения первого платежа Заказчиком за оказание услуг.

Приложение № 2  
к абонентскому Договору оказания  
платных образовательных услуг по программам  
дополнительного образования взрослых  
от “05” августа 2021 г.

### **Правила общения**

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в чатах Вебинара и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи:

1. Заказчику запрещено:
  - 1.1. Размещать информацию негативного характера;
  - 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
  - 1.3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
  - 1.4. Использовать нецензурные выражения;
  - 1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
  - 1.6. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
  - 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
  - 1.8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
  - 1.9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 3  
к абонентскому договору оказания  
платных образовательных услуг по программам  
дополнительного образования взрослых  
от “05” августа 2021 г.

от \_\_\_\_\_  
паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
код подразделения \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
тел: \_\_\_\_\_

Индивидуальному предпринимателю  
Мазур Артему Александровичу  
Адрес: Санкт-Петербург, ул. Оптиков 37, стр. 1, кв. 7  
ОГРНИП 314603010400012  
ИНН 600401603443  
e-mail. [support@artemmazur.ru](mailto:support@artemmazur.ru)  
тел. +7 (999) 3331523

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“\_\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение абонентского договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования взрослых от “05” августа 2021 г.(далее - Договор), произведена оплата услуги “\_\_\_\_\_” в размере: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

В \_\_\_\_\_ связи \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

\_\_\_\_\_ дата  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_