

Публичная оферта

на заключение абонентского договора оказания услуг

г. Санкт-Петербург, "15" мая 2023 г.

1. Положения Оферты

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://artemmazur.ru/oferta-telegram-academy.pdf>, является предложением Индивидуального предпринимателя Мазур Артема Александровича ОГРНИП: 314603010400012 (далее по тексту — “Исполнитель”) на заключение Абонентского договора оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5. Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту — Заказчик).
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом Оферты является любое из следующих действий:
 - 100% предоплата Заказчиком выбранной услуги;
 - внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку;
 - оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.
 - внесение Брони.
- 1.4. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору, и лицо, получающее услуги по Договору, являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, при этом лицо, оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по Договору, а лицо, получающее услуги по Договору, является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:
 - 1.4.1. Акцептом Заказчиком Оферты является любое из действий, указанных в п. 1.3. Оферты.
 - 1.4.2. Акцептом Обучающимся Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в Приложении № 4 к Договору.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик (Обучающийся) подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
В случае, если Обучающийся не достиг возраста 18 лет, он подтверждает, что достиг возраста 14 лет, получил письменное согласие его законного представителя на заключение Договора посредством акцепта Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик (Обучающийся) подтверждает, что:
 - 1.6.1. внимательно ознакомились и согласны со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://edu.artemmazur.ru/telegram-academy>;
 - 1.6.2. ознакомились с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;
 - 1.6.3. ознакомились и согласны со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформ) <https://getcourse.ru/>, а также онлайн-мессенджера <https://t.me/telegram> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

- 1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик (Обучающийся) дает согласие на:
- 1.7.1. формирование Исполнителем только одного кассового чека в момент полной предоплаты, содержащего реквизит "признак способа расчета" (тег 1214), имеющего значение, равное "4" (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета), сразу при получении полной предоплаты, при этом, в момент передачи предмета расчета кассовый чек не формируется;
 - 1.7.2. получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя (смс, а также в аккаунты онлайн-мессенджеров, в которых Заказчик авторизован посредством номера телефона). Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
 - 1.7.3. обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 01.10.2021 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://artemmazur.ru/policy.pdf> .
 - 1.7.4. использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий Обучающимся и/или Заказчиком (или третьим лицом по поручению Обучающегося и/или Заказчика), в процессе обучения на Курсе, отзывов Обучающегося и/или Заказчика (в том числе видеоотзывов) об услугах оказываемых Исполнителем Обучающемуся по Договору; а также на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе на сайте <https://edu.artemmazur.ru/telegram-academy>, включая все его поддомены, с даты публикации такого отзыва до момента его отзыва Обучающимся, и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент;
 - 1.7.5. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем.

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР

оказания платных образовательных услуг

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

<i>термины</i>	<i>определение</i>
<i>Обучающий курс, Курс</i>	образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, групповых и индивидуальных уроков.
<i>Обучающие материалы</i>	Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору, которые могут быть объединены в Модули.
<i>Видеоурок</i>	тематический урок, записанный Исполнителем на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях Договора понимается также видеозапись Вебинара.
<i>Методические материалы</i>	совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
<i>Обратная связь</i>	ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.
<i>Вебинар</i>	тематическое выступление, проводимое Исполнителем в режиме онлайн в вебинарной комнате одновременно для нескольких обучающихся. Обучающийся может прослушать и (или) просмотреть такое выступление только в формате реального времени.
<i>Сайт</i>	официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://edu.artemmazur.ru/telegram-academy
<i>Платформа</i>	автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (https://getcourse.ru).
<i>Личный кабинет</i>	совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося в качестве пользователя на Платформе, предназначенных для хранения и управления данными Обучающегося или

	информацией, предназначенной только для Обучающегося (включая размещение и воспроизведение необходимых в рамках Договора документов, возможность написания комментариев, скачивания текстовых материалов, электронных документов, хранение учетных данных Обучающегося с возможностью их изменения и удаления и т.п.). Доступ в Личный кабинет (авторизация) осуществляется путем внесения учетных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля на Платформе.
<i>Адрес электронной почты Заказчика</i>	адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).
<i>Адрес электронной почты Обучающегося</i>	адрес электронной почты, указанный Заказчиком по форме, указанной в Приложении № 4 Договора.
<i>Бронь</i>	денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

- 3.1. Обучающийся получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности обучения на Курсе за плату (абонентская плата), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора и содержанием дополнительной общеразвивающей программы (далее – Программа), а Исполнитель обязуется оказать Заказчику и Обучающемуся оплаченные образовательные услуги. Исполнитель оказывает услуги на основании Лицензии № ЛО35-01271-78/00176817 от 04.08.2021 г. выданной Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга.
- 3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик, как абонент, по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано Обучающимся соответствующее исполнение от Исполнителя.
- 3.3. В зависимости от условий Договора и содержания Программы, Обучающийся вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение: предоставление доступа к Обучающим материалам, оказание услуг по организации и проведению Вебинара, группового и/или индивидуального урока; оказание услуг по предоставлению Обучающемуся заданий для самостоятельного выполнения и их проверке, а также предоставления ответов на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.
- 3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:
 - 3.4.1. в части предоставления доступа к Обучающим материалам — по требованию Обучающегося, направляемому путем авторизации на Платформе.
 - 3.4.2. в части выдачи заданий, проведения консультаций, предоставления рекомендаций и разъяснений — путем обмена сообщениями с использованием Платформы и (или) онлайн-сервиса, определенного Исполнителем;

- 3.4.3. в части организации и проведения Исполнителем Вебинара — путем предоставления возможности участия в Вебинаре;
- 3.4.4. в части организации и проведения Исполнителем группового урока — путем предоставления возможности участия в групповом уроке;
- 3.4.5. в части организации и проведения Исполнителем индивидуального урока — путем предоставления возможности участия в индивидуальном уроке.
- 3.5. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте.
- 3.6. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте (или Платформе).

4. Порядок оказания и приема-передачи услуг

- 4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться в Личном кабинете с использованием персонального логина и пароля.
- 4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.
- 4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Обучающимся. Обучающийся и Заказчик понимают это и соглашаются с этим условием.
- 4.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:
 - 4.5.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;
 - 4.5.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;
 - 4.5.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинара;
 - 4.5.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения группового урока;
 - 4.5.5. услуги по обучению на Курсе в форме проведения индивидуального урока.
- 4.6. Информация о составе Услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.6. Договора).
- 4.7. Порядок оказания Услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:
 - 4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
 - 4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п. 4.2 Договора.
 - 4.7.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Обучающемуся одномоментно.
 - 4.7.4. В зависимости от выбранной Программы, Обучающемуся предлагается выполнение обязательных заданий в конце изучения Модуля или урока.
- 4.8. Порядок оказания Услуги в форме предоставления Обратной связи:
 - 4.8.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем посредством Платформы, а также чата, созданного Исполнителем в онлайн-сервисе.
 - 4.8.2. Доступ к разделу Платформы, в котором Исполнитель отвечает на вопросы Обучающегося, а также осуществляет проверку выполненных Обучающимся заданий и к чату, предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.

- 4.8.3. Обратная связь предоставляется с понедельника по пятницу с 10-00 до 19-00 по Московскому времени в течение 48 часов с момента размещения Обучающимся обращения или выполненного задания в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи или обращения в чате, онлайн-сервиса, кроме праздничных дней (согласно производственному календарю Российской Федерации).
- 4.8.4. Форма выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем.
- 4.8.5. В случае, если Обучающимся не публикуются обращения в онлайн-сервисе и на Платформе, а также выполненные задания в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 4.9. Порядок оказания услуг в форме Вебинара/группового урока:
- 4.9.1. Дата, время и место проведения Вебинара/группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению.
- 4.9.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара/группового урока, так и проведение нескольких Вебинаров/групповых уроков. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров/групповых уроков, в таком случае, информация о дате, времени и месте проведения Вебинара/группового урока доводится Исполнителем до Обучающегося путем размещения указанной информации на Платформе или направляется на Адрес электронной почты Обучающегося. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров/групповых уроков.
- 4.9.3. Продолжительность Вебинара/группового урока составляет не более 60 (шестидесяти) минут.
- 4.9.4. Услуга по проведению Вебинара/группового урока считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/группового урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.
- 4.9.5. На приемку оказанных услуг по проведению не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре/групповом уроке, независимо от причин такого отсутствия.
- 4.10. Порядок оказания услуг в форме индивидуального урока:
- 4.10.1. Дата, время и место проведения индивидуального урока определяется Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Обучающийся извещается посредством направления на Адрес электронной почты Обучающегося сообщения с указанной информацией или в онлайн-сервисе, или размещения указанной информации в Личном кабинете.
- 4.10.2. Продолжительность индивидуального урока составляет не более 60 (шестидесяти) минут.
- 4.10.3. Услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной в момент окончания индивидуального урока.
- 4.10.4. Обучающийся имеет право обратиться к Исполнителю о переносе индивидуального урока. При этом, новые дата и время назначаются по согласованию с Исполнителем. Для переноса даты и/или времени индивидуальной консультации, Обучающийся обязан направить заявление о переносе индивидуальной консультации Исполнителю не позднее чем за 24 часа до начала такого индивидуального урока. Заявление направляется Обучающимся в свободной форме посредством согласованного с Исполнителем онлайн-сервиса или электронной почты. В случае нарушения Обучающимся срока направления заявления о переносе индивидуального урока с последующей неявкой Обучающегося на урок, услуга считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат.
- 4.10.5. Исполнитель имеет право перенести индивидуальный урок, уведомив Обучающегося посредством чата в онлайн-сервисе не позднее чем за 2 часа до начала такого индивидуального урока. В случае нарушения Исполнителем срока уведомления о переносе индивидуального урока, Исполнитель проводит индивидуальный урок в другие согласованные с Обучающимся дату и время на безвозмездной основе.

- 4.10.6. Услуга по проведению индивидуального урока считается принятой Обучающимся без замечаний, если до окончания индивидуального урока Обучающийся не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

Прием-передача Услуг

- 4.11. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика и/или Обучающегося мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

Дата и срок оказания Услуги

- 4.12. Датой начала оказания Услуг является дата направления Исполнителем на Адрес электронной почты Обучающегося ссылки на Платформу, и зависит от даты оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчиком.
- 4.13. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения указывается в Приложении №1 к Договору и на Сайте.

Порядок отчисления Обучающегося

- 4.14. В связи с успешным освоением Обучающимся Программы, Исполнитель отчисляет Обучающегося с выдачей Сертификата при выполнении Обучающимся совокупности следующих условий:
- Обучающийся освоил Программу (изучил все Обучающие материалы, участвовал во всех, предусмотренных Программой Вебинарах, групповых и индивидуальных уроках (или просмотрел их записи), успешно выполнил обязательные задания, выдаваемые Исполнителем в течение Курса, успешно выполнил итоговое задание по окончании Курса;
 - Обучающимся предоставлены документы, перечисленные в п. 5.3.1. Договора.
- 4.15. Исполнитель отчисляет Обучающегося, выдавая по запросу Обучающегося справку об обучении или о периоде обучения (без выдачи Сертификата) в случаях:
- предусмотренных законодательством РФ,
 - по заявлению самого Обучающегося,
 - в случае нарушения Обучающимся п.5.3.1. Договора.
- 4.16. Исполнитель отчисляет Обучающегося без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения и без выдачи Сертификата:
- выдача Сертификата не предусмотрена Программой;
 - Обучающийся не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;
 - предусмотренных законодательством РФ.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обучающийся вправе:

- 5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.
- 5.1.3. Обратиться к Исполнителю с заявлением о переводе на последующий поток Курса. Заявление должно быть направлено Обучающимся в электронном порядке (раздел 11 Договора). Перевод Обучающегося на последующий или иной Курс производится Исполнителем за дополнительную плату в порядке, установленном локальными документами Исполнителя.
- 5.1.4. Обратиться к Исполнителю с заявлением о приостановке оказания Услуг Исполнителем на срок не более 90 календарных дней, направив заявление Исполнителю в электронном порядке, предусмотренным разделом 11 Договора. Приостановить оказание Услуг Заказчик имеет право не более трех раз за весь период оказания Услуг. Условия приостановления и возобновления оказания Услуг устанавливаются Исполнителем в локальных актах.

- 5.1.5. Изменить тариф в рамках Программы с соответствующим увеличением срока и объема Услуг. Изменение тарифа производится путем направления Заказчиком заявления в электронном порядке, предусмотренном разделом 11 Договора. Изменение тарифа производится за доплату разницы вознаграждения за соответствующий тариф, действующий на момент подачи такого заявления. Изменение тарифа в сторону уменьшения срока и объема Услуг невозможно.
 - 5.1.6. Обратиться к Исполнителю с заявлением об увеличении срока предоставления Услуг в форме Обратной связи за дополнительную плату в порядке, установленном Исполнителем и указанным в локальных актах. Заявление направляется Обучающимся Исполнителю в электронном порядке, предусмотренным разделом 11 Договора.
 - 5.1.7. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.
- 5.2. Заказчик и Обучающийся не вправе:
- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
 - 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.
 - 5.2.3. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
 - 5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
 - 5.2.5. Предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа в Личный кабинет третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам, к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
 - 5.2.6. Распространять, обнародовать, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Обучающие материалы, содержание чатов.
 - 5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.
 - 5.2.8. Совершать иные действия, существенно затрудняющие участие других обучающихся в получении услуг или препятствующих нормальному использованию Обучающих материалов другими Обучающимися.
- 5.3. Обучающийся обязан:
- 5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ заполнить заявление на зачисление по форме, указанной в Приложении № 5 к Договору, которое размещается и заполняется Обучающимся в электронном виде на Платформе <https://getcourse.ru/>. Посредством заполнения указанного заявления происходит идентификация Обучающегося перед началом обучения. Заявление, заполненное Обучающимся является неотъемлемой частью Договора.
 - 5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.
 - 5.3.3. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять обязательные задания, знакомиться с информацией о проводимых Вебинарах, групповых и индивидуальных уроках.
 - 5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
 - 5.3.5. Получать услугу лично.
 - 5.3.6. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.

- 5.3.7. Обратиться в Службу поддержки на адрес электронной почты <https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact>, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 5.3.8. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
- 5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.
- 5.3.10. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.
- 5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.
- 5.3.12. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.
- 5.4. Обучающийся гарантирует:
 - 5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося. В случае, если Договор заключается в интересах несовершеннолетнего лица, то всю ответственность за обработку персональных данных такого лица, предоставленных Заказчиком несет Заказчик, включая обязательство по предоставлению Исполнителю согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица от его законного представителя.
 - 5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:
 - 5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.
 - 5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720x1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.
- 5.5. Заказчик обязан:
 - 5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение № 4 (или иная форма), то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
 - 5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты <https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact> список обучающихся по форме, установленной в Приложении №4 или по форме, установленной Заказчиком, за исключением случая, когда Заказчик и Обучающийся является одним лицом.

- 5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.
- 5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.
- 5.6. Заказчик гарантирует:
 - 5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.
- 5.7. Исполнитель вправе:
 - 5.7.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и доступ к Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
 - 5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
 - 5.7.1.2. предоставления Заказчиком и/или Обучающимся недостоверной информации при регистрации на Платформе;
 - 5.7.1.3. в случае нарушения Обучающимся Правил внутреннего распорядка, а также п. 5.3.1. Договора.
 - 5.7.2. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.), в том числе изменять форму, содержание или порядок предоставления обязательных и итоговых заданий для Обучающегося.
 - 5.7.3. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.6. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося с Вебинара, из группового чата, группового или индивидуального урока, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Обучающимся в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.
 - 5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.
- 5.8. Исполнитель обязан:
 - 5.8.1. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Обучающегося, проведение консультаций и т.д).
 - 5.8.2. Выдать Обучающемуся Сертификат при условии исполнения Обучающимся обязательств, предусмотренных 4.14. Договора. Сертификат направляется по Адресу электронной почты Обучающегося в течение 30 дней с момента окончания освоения Программы. Сертификат может быть направлен Исполнителем Обучающемуся в течение 30 (тридцати) дней с даты подачи заявки по адресу, указанному Обучающимся. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку Сертификата, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя.
 - 5.8.3. Предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в Личном кабинете Обучающегося.
 - 5.8.4. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
 - 5.8.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
- 5.9. Исполнитель не гарантирует:
 - соответствие Обучающих материалов, содержания Сайта и услуг ожиданиям Обучающегося и Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.
 - что выполнение рекомендаций, полученных Обучающимся приведет к достижению конкретных результатов — в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени

обусловлено личностными качествами и профессиональными навыками Обучающегося, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

5.10. Гарантия Исполнителя:

- 5.10.1. В случае, если Обучающийся не получил результат по окончании срока оказания Услуг, Исполнитель гарантирует продлить срок оказания Услуг на безвозмездной основе при соблюдении совокупности следующих условий:
 - 5.10.1.1. Заказчик направил в адрес Исполнителя заявление на продление срока оказания Услуг в течение 3 (трех) дней с даты окончания обучения на Курсе;
 - 5.10.1.2. Заказчик участвовал в период оказания Услуг во всех Вебинарах, групповых и индивидуальных консультациях, организованных Исполнителем в соответствии с выбранной Заказчиком Программой, а также просмотрел все Видеозаписи, что подтверждается данными Платформы;
 - 5.10.1.3. Заказчик выполнил в период оказания Услуг все задания, в сроки, форме и порядке, установленные Исполнителем, и сдал по ним отчеты в порядке, предусмотренном расписанием; при этом все задания, выполненные Заказчиком приняты Исполнителем как верные;
 - 5.10.1.4. Заказчик применил все рекомендации Исполнителя и не получил результат. При этом, отсутствием результата будет считаться следующее: Заказчик не нашел заказчиков для своих услуг и не заключил ни одного договора возмездного оказания услуг;
- 5.10.2. В случае нарушения срока, указанного в п. 5.10.1.1. Договора, настоящая гарантия не применяется.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Исполнитель не несет ответственность за:
 - невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика;
 - действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора;
 - невозможность оказания Услуг, возникшую вследствие форс-мажорных обстоятельств.
- 6.2. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.
- 6.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся.
- 6.4. В случае нарушения Заказчиком и/или Обучающимся п. 5.2.5. Договора, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком или Обучающимся, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 6.5. В случае заключения Договора в интересах третьего и/или несовершеннолетнего лица, Заказчик несет перед Исполнителем ответственность за действия и бездействие третьего лица как за свои собственные.

7. Вознаграждение Исполнителя

- 7.1. Размер вознаграждения по Договору зависит от Программы обучения, выбранной Заказчиком и указывается в Приложении №1 к Договору или на Сайте.

- 7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
- 7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика:
 - 7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала оказания Услуг;
 - 7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку путем согласования условий рассрочки с Исполнителем в электронном порядке (раздел 11 Договора);
 - 7.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
 - 7.3.4. путем оплаты Брони до начала обучения и уплаты оставшейся суммы от стоимости Услуги в размере и в срок, указанные Исполнителем на Сайте или в соглашении. В случае, если Заказчиком не оплачивается оставшаяся сумма от стоимости Услуги после оплаты Брони, Услуги Исполнителем не оказываются, доступ к Материалам прекращается, сумма Брони возврату не подлежит.
- 7.4. Заказчик самостоятельно вправе выбрать способ оплаты вознаграждения. При этом расходы на оплату комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных и эквайринговых систем являются собственными расходами Заказчика.
- 7.5. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель имеет право снизить стоимость Услуг по своему усмотрению, в том числе в случае предоставления Заказчику скидки. Информация о снижении стоимости Услуг размещается Исполнителем на Сайте. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается локальным нормативным актом.
- 7.7. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых Услуг доступ Обучающегося (Обучающихся) к Обучающим материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

8. Предоставление неисключительной лицензии

- 8.1. В зависимости от выбранной Заказчиком Программы, по окончании срока оказания Услуг Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Обучающим материалам. Доступ к Обучающим материалам предоставляется на условиях неисключительной лицензии при условии оплаты вознаграждения Исполнителя в полном объеме до начала оказания Услуги.
- 8.2. Обучающемуся предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Обучающимся без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Обучающемуся на безвозмездной основе.
- 8.4. Срок предоставления Лицензии указан в Приложении № 1 к Договору. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Обучающегося к Обучающим материалам блокируется, Обучающийся утрачивает Лицензию.
- 8.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и

предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Обучающегося доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

- 9.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.
- 9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются электронным способом (Раздел 10 Договора), для Обучающегося и Заказчика в порядке п. 10.3. – 10.4. Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.
- 9.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Изменение, расторжение Договора

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 10.3. Обучающийся вправе расторгнуть Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 10 Договора. Заказчик в свою очередь направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 9.4. Договора.
- 10.4. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны установили следующий порядок досрочного расторжения Договора. При одностороннем отказе Заказчиком и/или Обучающимся от его исполнения Заказчик обязан:
 - 10.4.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №3 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя <https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact>. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
 - 10.4.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:
 - 10.4.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;
 - 10.4.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и перевода денежных средств Заказчика;
 - 10.4.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
 - 10.4.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг.
- 10.5. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Сумма подлежащая возврату Заказчику рассчитывается в соответствии с п. 10.6. Договора.

- 10.6. Стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в соответствии со следующими условиями:
- 10.6.1. стоимость Услуг, оказываемых в первый месяц оказания Услуг составляет 70% (семьдесят процентов) общей стоимости оказания Услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Заказчиком Оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально количеству дней в первом месяце оказания Услуг (в целях настоящего Договора месяц равен 30 календарным дням);
- 10.6.2. стоимость Услуг, оказываемых в последующие дни, начиная со 2 (второго) месяца оказания Услуг составляет 30% (тридцать процентов) от общей стоимости оказания Услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Заказчиком Оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом первого месяца), и подлежит возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.
- 10.7. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.
- 10.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
- 10.8.1. нарушение Заказчиком или Обучающимся п. 5.2., 5.3., 5.5., 6.4. Договора;
- 10.8.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя;
- 10.8.3. оскорбления Исполнителя, распространения недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.
- 10.9. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.7. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 10.10. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Обучающемуся в процессе исполнения Договора прекращается.
- 10.11. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

- 11.1. Расторжение Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.
- 11.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме,

подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

- 11.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.
- 11.4. В целях изменения, исполнения и расторжения Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя – <https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact>, для Заказчика и Обучающегося – электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору и в Приложении № 4 (или иной форме).
- 11.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:
 - 11.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п. 11.4. Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.
 - 11.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.
 - 11.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 11.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 11.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.
- 11.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
- 11.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 11.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 11.7. Договора.
- 11.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.8. Договора.
- 11.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
- 11.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.
- 11.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

12. Заключительные положения

- 12.1. Договор считается заключенным:
 - для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком,
 - для Обучающегося в момент регистрации на Платформе.
- 12.2. Срок действия Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанных в Приложении №1 к Договору.
- 12.3. Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

- 12.4. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик и Обучающийся при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
- 12.5. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик и Обучающийся в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 12.6. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.
- 12.7. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.8. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:
- Приложение № 1 Условия оказания услуг;
 - Приложение №2 Правила общения;
 - Приложение №3 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма);
 - Приложение № 4 перечень обучающихся;
 - Приложение № 5 Заявление о приеме на Программу обучения в электронной форме;
 - Информация, изложенная на Сайте является неотъемлемой частью Договора.

13. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Мазур Артём Александрович

ОГРНИП 314603010400012 ИНН 600401603443

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Оптиков 37, стр. 1, кв. 7

р/с № 40802810700000292700 в АО «Тинькофф Банк»

к/с 30101810145250000974 БИК 044525974 адрес электронной почты:

<https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact>



ИП

/ А.А. Мазур

Условия оказания услуг оплата услуг БЕЗ использования кредитных денежных средств				
№	Тариф	Срок обучения	Срок предоставления простой неисключительной лицензии	Стоимость услуг ¹ в рублях
Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе "Телеграм Академия"				
1	Начинающий	2 месяца	10 месяцев с даты окончания оказания услуг	29 900,00

¹ Стоимость Курса без использования кредитных денежных средств;

2	Продвинутый	3 месяца	9 месяцев с даты окончания оказания услуг	39 900,00
3	ВИП	4 месяца	8 месяцев с даты окончания оказания услуг	79 900,00



ИП

/А.А. Мазур

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Размещать информацию политического характера;
3. Использовать нецензурные выражения;
4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
5. Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в чате онлайн-сервиса дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.



ИП

/ А.А. Мазур

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Индивидуальному предпринимателю
Мазур Артёму Александровичу
ОГРНИП 314603010400012 ИНН 600401603443
адрес электронной почты: mail@artemmazur.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

"__" ____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение Абонентского договора оказания платных образовательных услуг от ____ 202__ г. (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе "_____" в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора.
Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата

_____/_____

Перечень Обучающихся

№	Фамилия Имя Отчество	e-mail	номер телефона	место жительства
1.				
2.				
3.				
4.				

Заказчик:

_____ / _____

**Настоящим заявлением прошу зачислить меня на программу дополнительного
общеразвивающего образования "Телеграм Академия"**

Заявление

Настоящим заявлением прошу зачислить меня на программу дополнительного
общеразвивающего образования " _____ " с _____ 202 ____ г.

ФИО

Адрес электронной почты

Номер телефона

Адрес регистрации или места жительства

Дата начала оказания услуг

Достоверность представленных данных в настоящем заявлении подтверждаю.