

Публичная оферта - договор оказания услуг

(публичная оферта)

«25» января 2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://artemmazur.ru/oferta.pdf> является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя Мазур Артема Александровича ОГРНИП 314603010400012, (далее по тексту Оферты - Исполнитель) с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора-оферты или любым юридическим лицом (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является совершение совокупности следующих действий:

1.3.1. заполнение Заказчиком регистрационной формы на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://edu.artemmazur.ru/facebook/coaching>

1.3.2. проставления Заказчиком галочки в чек-боксе «Принимаю договор оферты» и «Я принимаю пользовательское соглашение, даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности обработки персональных данных», и последующего нажатия кнопки «Принять участие».

1.3.3. оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. На правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора-оферты не распространяется действие Федерального Закона «О защите прав потребителей» № 2003-1 от 07.02.1992 г.

2. Термины

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Пакет услуг** - совокупность определенного набора мероприятий в виде обучающего видеокурса и (или) его модулей, заданий, тестов, вебинаров, информационных сессий, тематический офлайн встреч, информационной и консультационной поддержки, доступа к закрытым информационным каналам в Telegram и (или) др. мессенджерах, тематических дискуссий, мастер-майндов, инструкций, текстовых и графических материалов, чек-листов, шаблонов,

программных средств и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием.

2.2. **Модуль** - это часть (блок) обучающего видеокурса, благодаря которой происходит организация процесса обучения по определенному направлению знаний и набору навыков и состоящая из нескольких Видеоуроков, Методических материалов и Задания, объединенных между собой одной тематикой.

2.3. **Сайт** - официальный сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://edu.artemmazur.ru/facebook/coaching>.

2.4. **Задание** - работа, выполняемая Заказчиком самостоятельно вне рамок Видеоурока для закрепления и отработки навыков и знаний, полученных в ходе прохождения Видеоуроков каждого Модуля видеокурса и проверяемое Исполнителем для оценки усвоенных навыков и знаний.

2.5. **Платформа** - автоматизированная система продаж и ведения тренингов в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.6. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного Заказчиком Пакета услуг в сети Интернет, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Полный перечень Пакетов услуг, иных услуг Исполнителя, их стоимости, тематики, содержания, времени, сроков и порядка их проведения размещен в соответствующем разделе Сайта в сети Интернет по адресу: <https://edu.artemmazur.ru/facebook/coaching>.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

4.2. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Оказание услуг основывается на принципах работы в группах. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

4.3. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на Сайте в соответствии с утвержденной Исполнителем формой (Заявка на регистрацию).

4.4. Обучение проводится с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов, для доступа к которым Исполнитель создаёт на своём сайте для каждого Заказчика отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период оказания услуг аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный

кабинет. Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на сайте Исполнителя.

4.5. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в личный кабинет.

4.6. Доступ к обучающим материалам предоставляется поэтапно - по мере прохождения программы обучения и успешного выполнения заданий Исполнителя. Доступ к материалам курса предоставляется на период указанный в описании конкретного курса на Сайте.

4.7. По истечении указанного на Сайте периода обучения по выбранному и оплаченному Заказчиком Пакету услуг доступ к материалам, составляющим содержание обучающего курса возможно за дополнительную плату, размер которой указан в соответствующем разделе Сайта.

4.8. Заказчик обязуется при прохождении обучения, в том числе при выполнении заданий и прохождении итогового тестирования, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

4.9. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения очередного модуля в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Пакета услуг либо завершения Пакета услуг в целом и (или) дальнейшее получение услуг в рамках Пакета услуг по последующим Модулям, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг, оказанных в рамках такого Модуля либо в рамках Пакета Услуг в целом.

4.10. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Пакета услуг является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Пакета услуг.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте.
- 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг.
- 5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 5.2.5. Предоставлять доступ к Материалам, Интеллектуальной собственности, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и обучающих курсов.
- 5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием планируемых в рамках обучения по настоящему Договору-оферте мероприятий, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет.
- 5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. настоящего Договора-оферты.
- 5.3.3. Посещать все мероприятия в рамках Пакета услуг лично, своевременно.
- 5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно.
- 5.3.6. Обратиться в Службу поддержки по адресу <https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact> при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией о оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах.
- 5.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов vk.com, facebook.com, youtube.com, google.com/drive/, canva.com которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов vk.com, facebook.com, youtube.com, google.com/drive/, canva.com, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника (персональный компьютер) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.3. Прохождение обучения, являющегося предметом настоящего Договора-оферты необходимо Заказчику для использования в предпринимательских целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами, не связанными с предпринимательской деятельностью.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к материалам, входящим в состав Пакета услуг и Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.2. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

5.5.3. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.1. настоящего Договора-оферты).

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг ожиданиям Заказчика. Пакеты услуг предоставляются "как есть".

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

6.4. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к обучающему курсу и (или) его частям. При выявлении факта доступа третьих лиц к обучающему курсу и (или) его частям через личный кабинет Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500,000 рублей. Размер вышеуказанной неустойки обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Пакета Услуг оплаченного Заказчиком по настоящему Договору-оферте. Требование Исполнителя, о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

7.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте зависит от вида обучающего курса, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости обучающих курсов размещается на сайте Исполнителя.

7.3. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по своему выбору в следующем порядке:

7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранного им обучающего курса до начала обучения;

7.3.2. оплатить стоимость выбранного им обучающего курса в кредит, предоставляемый Заказчику банком-партнером Исполнителя.

7.4. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером, предоставляющим кредит.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита.

7.6. Для получения кредита Заказчику необходимо обратиться в Службу поддержки Исполнителя через форму обратной связи, перейдя по ссылке в соответствующем разделе Сайта Исполнителя до регистрации на сайте Исполнителя.

7.7. При оплате услуг в кредит моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.8. Исполнитель по просьбе Заказчика вправе предоставить ему рассрочку оплаты стоимости обучающего курса. При этом Слушатель обязан оплатить 50% от стоимости обучающего курса до даты начала обучения. Оставшиеся 50% от стоимости обучающего курса Слушатель должен оплатить в течение 2 (двух) недель со дня, следующего за днем оплаты первых 50%.

7.9. В случае оплаты Заказчиком 100% стоимости обучающего курса до начала обучения или оплаты в рассрочку оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

7.10. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг.

7.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

7.12. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7.13. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им обучающего курса стоимость соответствующего обучающего курса была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость обучающего курса или отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу, указанному в Разделе 12 настоящего Договора-оферты.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора-оферты

9.1. Моментом заключения Договора-оферты считается момент выполнения Заказчиком совокупности действий, указанных в п. 1.3. настоящего Договора-оферты.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

9.4. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Принимая во внимание единовременное предоставление Заказчику доступа к обучающему курсу на оплаченный им период, сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в случае расторжения настоящего Договора-оферты по инициативе Заказчика, равна стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору.

9.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2. настоящего Договора-оферты. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю возврату не подлежат.

10. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

10.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания периода обучения по выбранному Заказчиком обучающему курсу. Срок действия настоящего Договора-оферты продлевается в случае оплаты Заказчиком последующего доступа к материалам обучающего курса на оплаченный период.

10.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

11. Заключительные положения

11.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, а также его передачу третьим лицам (в том числе Платформе) по правилам Политики в отношении обработки персональной информации.

11.2. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством электронной почты.

11.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя:

ИП Мазур Артем Александрович

ИНН: 600401603443

ОГРНИП: 314603010400012

р/с 40802810700000292700

в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

e-mail: mail@artemmazur.ru