

Публичная оферта - договор оказания услуг
(публичная оферта)

г. Санкт-Петербург

«25» января 2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя Мазур Артема Александровича ОГРНИП 314603010400012 (далее по тексту Оферты - Исполнитель) всем лицам, которые вправе осуществлять предпринимательскую деятельность (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является совершение совокупности следующих действий:

1.3.1. заполнение Заказчиком регистрационной формы на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:

<https://edu.artemmazur.ru/facebook/coaching>

или <https://edu.artemmazur.ru/instagram-facebook-coaching>,

или <https://edu.artemmazur.ru/online/coaching-special>

или <https://edu.artemmazur.ru/fb-training>

1.3.2. проставления Заказчиком галочки в чек-боксе «Принимаю договор оферты» и «Я принимаю пользовательское соглашение, даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности обработки персональных данных», и последующего нажатия кнопки «Принять участие».

1.3.3. частичная или полная оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: _____.

1.7. На правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора-оферты не распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей» N 2003-1 от 07.02.1992 г.

2. Термины

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Вебинар – это:

- видео-презентация обучающей программы, с комментариями Исполнителя;

- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

2.2. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.3. Задание - работа, выполняемая Заказчиком самостоятельно вне рамок видеоуроков для закрепления и отработки навыков и знаний, полученных в ходе прохождения Видеоуроков каждого Модуля видеокурса и проверяемое Исполнителем для оценки усвоенных навыков и знаний.

2.4. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц, располагающаяся на обучающей платформе в закрытом разделе Сайта: <https://edu.artemmazur.ru>, созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Пакету Услуг, включая без ограничений, материалы и проводимые в рамках Пакета Услуг мероприятия. Доступ к Личному Кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при оформлении Заявки (регистрации в закрытом разделе Сайта).

2.5. Модуль - это часть (блок) обучающего видеокурса, благодаря которой происходит организация процесса обучения по определенному направлению знаний и набору навыков и состоящая из нескольких видеоуроков, методических материалов и заданий, объединенных между собой одной тематикой.

2.6. Пакет услуг - совокупность определенного набора мероприятий в виде обучающего видеокурса и (или) его модулей, заданий, тестов, вебинаров, информационных сессий, тематических офлайн встреч, информационной и консультационной поддержки, доступа к закрытым информационным каналам в Telegram и (или) др. мессенджерах, тематических дискуссий, мастер-майндов, инструкций, текстовых и графических материалов, чек-листов, шаблонов, программных средств и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием.

2.7. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.8. Платформа - автоматизированная система продаж и ведения тренингов в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.9. Сайт - принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://edu.artemmazur.ru>, <https://artemmazur.ru/>.

2.10. Кредитный брокер, Брокер - посредник между кредитными организациями, банками-партнерами, Исполнителем и Заказчиком в процессе осуществления операций кредитования: ООО "ГРАНД", ИНН 5837075988, КПП 581701001, либо иное лицо, с которым Исполнитель заключил договор на оказание агентских услуг.

2.11. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты толкуются Сторонами в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде проведения индивидуальных и групповых коуч-сессий, предоставления информационных продуктов, в том числе в виде проведения онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-тренингов, онлайн-конференций и очных (“живых”) тренингов, мастер-классов и конференций, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – “Услуги”, “Услуга”).

3.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного Заказчиком Пакета услуг в сети Интернет, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3. Полный перечень Пакетов услуг, иных услуг Исполнителя, их стоимости, тематики, содержания, времени, сроков и порядка их проведения размещен в соответствующем разделе Сайта в сети Интернет по адресу:

<https://edu.artemmazur.ru/facebook/coaching>,
или <https://edu.artemmazur.ru/instagram-facebook-coaching>,
или <https://edu.artemmazur.ru/online/coaching-special>
или <https://edu.artemmazur.ru/fb-training>

3.4. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока оказания Услуг, указанного на сайте продажи соответствующей Услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу <https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact>.

3.6. Общий срок предоставления доступа к материалам основного курса и дополнительным материалам в Личном кабинете определяется с момента оплаты за Услугу (полной или частичной) и указывается на сайте продажи Услуги.

По истечении указанного на Сайте периода обучения по выбранному и оплаченному Заказчиком Пакету услуг доступ к обучающим материалам возможно за дополнительную плату, размер которой указан в соответствующем разделе Сайта.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

4.2. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Оказание услуг основывается на принципах работы в группах. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

4.3. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на Сайте в соответствии с утвержденной Исполнителем формой (Заявка на регистрацию).

4.4. Обучение проводится с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов, для доступа к которым Исполнитель создаёт на своём сайте для

каждого Заказчика отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период оказания услуг аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет. Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на сайте Исполнителя.

4.5. Заказчик активирует доступ к соответствующим услугам на своем персональном техническом устройстве, используя средства коммуникации в сети Интернет.

4.6. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в Личный кабинет.

4.7. Доступ к обучающим материалам предоставляется поэтапно - по мере прохождения программы обучения и успешного выполнения заданий Исполнителя. Доступ к материалам курса предоставляется на период указанный в описании конкретного курса на Сайте.

4.8. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.8.1. Для оказания услуг по проведению индивидуальной коуч-сессии и групповых коуч-сессий информация о времени и месте проведения такой коуч-сессии (-ий) предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Услугу), если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

Исполнение обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такой сессии в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги либо согласованным Сторонами.

В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальную коуч-сессию без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в групповых коуч-сессиях обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленного графика проведения коуч-сессий.

4.8.2. Для оказания услуг по проведению онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-конференций информация о времени и месте проведения предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на интенсив) согласно графику проведения таких онлайн-мероприятий.

Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения соответствующего онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленном на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.8.3. Для оказания услуг по проведению онлайн-тренингов с предоставлением доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и записи вебинаров по программе тренинга, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Указанная в настоящем пункте информация направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса. Для получения обучающих материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте.

Информация о времени и месте проведения вебинаров по программе тренинга для непосредственного участия Заказчика на них предоставляется Исполнителем по правилам п. 4.8.2. настоящего Договора.

4.8.4. Вебинары в рамках Услуги по проведению онлайн-тренинга в соответствии выбранным Заказчиком пакетом услуг производятся Исполнителем согласно графику проведения, указанному на сайте продажи соответствующей программы курса. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения вебинара.

На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни.

По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке курса, а также иными средствами современной коммуникации.

4.8.5. Исполнением обязательства по проведению онлайн-тренинга считается факт проведения соответствующих вебинаров по программе тренинга в сроки, количестве и программе, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.9. Проверка домашнего задания по тем пакетам Услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта либо устно на ближайшем вебинаре с обратной связью по домашним заданиям. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

4.10. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей онлайн- и "живых" мероприятий Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания - доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещены.

4.11. Для оказания услуг по проведению очных тренингов и семинаров информация о времени, месте, порядке и условиях проведения размещается на сайте продажи такого мероприятия. Исполнитель может дополнительно направить такую информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Услуги.

Исполнением обязательства по проведению очных тренингов и семинаров считается факт проведения соответствующего мероприятия по программе, в сроки, количестве, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.12. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к закрытому сообществу в социальных сетях ("онлайн - чат"), в котором Заказчик может обмениваться информацией и задать вопросы по теме курса с другими участниками курса, при покупке соответствующего пакета Услуг пароли доступа для входа на закрытую платформу предоставляются Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты от Заказчика.

Доступ к материалам закрытого сообщества предоставляется в виде активации соответствующих ссылок для просмотра (скачивания) обучающих материалов в личном кабинете Заказчика на Сайте.

Исполнением обязательства по настоящему пункту считается активация доступа к такому сообществу, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

4.13. По итогам обучающей программы в соответствии с приобретенным Пакетом услуг Исполнитель может осуществить итоговую проверку приобретенных знаний Заказчика по темам обучающей программы (аттестация).

4.13.1. В случае отказа Заказчика от прохождения аттестации услуги считаются оказанными в объеме, представленном на момент проведения указанной аттестации без осуществления какого-либо перерасчета стоимости услуг.

4.13.2. Формат проверки знаний и вопросы Заказчику определяются Исполнителем самостоятельно.

4.13.3. В случае положительного (успешного) прохождения итоговой аттестации Исполнитель предоставляет Заказчику именной сертификат путем отправки электронного документа на email-адрес Заказчика, указанный при совершении оплаты, либо в закрытом разделе Сайта в личном кабинете Заказчика с учетом следующих критериев:

- предоставление сертификата предусмотрено условиями оказания соответствующего пакета Услуг;
- Заказчик успешно и своевременно выполнил все домашние задания по программе тренинга.

Предоставляемый Исполнителем сертификат подтверждает факт обучения по условиям соответствующего приобретенного пакета Услуг.

4.14. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору не оформляется.

Принятием настоящего Договора, согласно п.1.4. Заказчик принимает условия предоставления доступа к материалам обучающей программы дистанционным образом в закрытом разделе сайта и фактическое оказание иных видов услуг, приобретенных по договору, с использованием контактов Заказчика, указанным в настоящем Договоре и при оплате услуг. Факт предоставления доступов к обучающим материалам и Услуге указанными средствами является достаточным доказательством исполнения обязательств по Договору.

4.15. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

Для получения обучающих материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя, где такой доступ предоставляется в рамках приобретенной услуги, Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте, путем активации соответствующих паролей доступа, направленных Исполнителем.

В случае, если Заказчик не обеспечил активацию доступа по предоставляемым надлежащим образом Исполнителем паролям, услуги считаются оказанными по истечению срока, указанного на сайте продажи Услуги, либо оказанными в объеме, пропорциональном времени, истекшему с момента получения паролей доступов от Исполнителя. Датой отсчета срока в этом случае, является дата фактического направления паролей и доступов Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате Услуги, и/или направления сообщения в Личном кабинете Заказчика.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Пакета услуг.

5.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору путем направления соответствующих запросов через Службу поддержки Исполнителя <https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact>.

5.1.3. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.2.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги, а именно: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, жесткий диск объемом не менее 128 Гб, монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, браузер Google Chrome последней версии.

5.2.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах (индивидуальных или групповых коуч-сессиях) согласно приобретенной Услуги.

5.2.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

5.2.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.2.6. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.2.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.2.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия,

направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта, в том числе декомпилировать или дизассемблировать Сайт.

5.2.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.2.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.2.12. Не обходить технические ограничения, установленные на Платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

5.2.13. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов vk.com, facebook.com, youtube.com, google.com/drive/, canva.com которые используются в ходе предоставления услуг.

Исполнитель не несет ответственность за оказание услуг в случае неисполнение обязанности Заказчиком, предусмотренной в первом абзаце настоящего пункта.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к материалам, входящим в состав Пакета услуг и Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

а) нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

б) предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п.5.2.5. настоящего Договора-оферты).

5.3.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.3.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Платформах адресу, указанному в п. 1.6. настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.3.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.2.7. настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.2.4. - 5.2.12. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.3.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

5.3.6. Уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или

переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанной при регистрации на сайте продажи Услуги.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.4.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику Инструкцию использования дистанционной программы, обучающих материалов и доступа к выбранной Заказчиком Услуге.

5.4.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

6. Ответственность

6.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.4. При выявлении факта нарушения обязанности, предусмотренной п. 5.2.8. настоящего Договора, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо не удовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 7 (семи) календарных дней с момента отправления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а

Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту mail@artemmazur.ru с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

6.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему Договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

7.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

7.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг. Исполнитель по просьбе Заказчика вправе предоставить ему рассрочку оплаты стоимости обучающего курса. При этом Заказчик обязан оплатить половину суммы от стоимости Услуг до даты начала обучения. Оставшуюся сумму от стоимости Услуг Заказчик должен оплатить в течение 20 (двадцати) дней со дня, следующего за днем внесения предоплаты.

Иные условия частичной оплаты могут быть согласованы Сторонами отдельно.

7.4. Заказчик может оплатить стоимость выбранного им Пакета Услуг в кредит, предоставляемый Заказчику банком-партнером Исполнителя посредством заключения договора с Кредитного брокером.

7.4.1. Для оплаты Услуг с участием кредитной организации или Брокера Исполнитель передает заявку Заказчика кредитной организации или Брокеру.

7.4.2. При получении данных по заявке Заказчика Брокер оказывает последнему услугу, направленную на получение Заказчиком кредита на максимально выгодных условиях. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных кредитной организацией, предоставляющей кредит.

7.4.3. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления Заказчику кредита, а также за отказ кредитной организацией в предоставлении Заказчику кредита.

7.4.4. Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или Брокером. При этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

7.4.5. Заключение соглашения между Заказчиком и кредитной организацией или Брокером для кредитования оплаты по настоящему Договору признается исполнением обязательства по оплате услуги по настоящему Договору.

7.5. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

7.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу, указанному в Разделе 11 настоящего Договора-оферты.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Защита авторских прав

9.1. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.2. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

9.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания периода обучения по выбранному Заказчиком обучающему курсу. Срок действия настоящего Договора-оферты продлевается в случае оплаты Заказчиком последующего доступа к материалам обучающего курса на оплаченный период.

10.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.3. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, а также его передачу третьим лицам (в том числе Платформе) по правилам Политики в отношении обработки персональной информации.

10.4. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Брокером персональных данных, в том числе паспортных данных, Заказчика в случае заключения договора с Брокером (п. 7.4).

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

10.7. Учитывая, что отношения Сторон по факту обучения вытекают из предпринимательских (п. 1.7), в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика по какой бы то ни было причине оплаченная на момент расторжения стоимость услуг не возвращается, так как:

а) указанные денежные средства учитываются Исполнителем в качестве возмещения расходов по организации и собственно оказания услуг по настоящему Договору, в том числе расходов, связанных с выплатой определенных денежных сумм третьим лицам и стоимости обучающих и бонусных материалов, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.

б) указанные денежные средства удерживаются Исполнителем в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением договора, в том числе связанных с поиском нового заказчика.

10.8. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.9. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

10.10. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.11. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- 1) для Исполнителя mail@artemmazur.ru
- 2) для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

10.12. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

10.13. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами,

считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

10.14. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

10.15. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Мазур Артем Александрович

ИНН: 600401603443

ОГРНИП: 314603010400012

Служба поддержки: mail@artemmazur.ru, <https://edu.artemmazur.ru/cms/system/contact>

Телефон для связи: +7 (999) 3331523, +7 (958) 7628947, +38 (044) 3345123 (с 9:30 до 19:00 Мск)